



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 17 декабря 2025 г. № 1251-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
образования Ненецкого автономного округа
на 2026 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 19.11.2025 № 1135-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2025 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 18.11.2025 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2026 год, согласно Приложениям 1–18.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 20.12.2025.

3. Руководителям организаций образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2025 году:

обсудить результаты независимой оценки на собраниях трудовых коллективов;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 26.12.2025;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–18 в срок до 01.06.2026 и 20.12.2026.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



П.В. Шевелев

Приложение 10
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 17.12.2025 № 1251-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями образования
Ненецкого автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Центр развития ребенка – детский сад «Умка»
на 2026 год**

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2026, далее – постоянно	Михеева Н.Л., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2026, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2026	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		

1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2026	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.12.2026			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и мастер-классов с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.10.2026	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2026, далее – постоянно	Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР – ДС «Умка»		
		Обновление оборудования на уличных площадках	До 01.12.2026			